

健康サポートサービスの利用方法について

人事本部 ペイロールチーム

ランスタッドでは、従業員の皆さんとご家族が、毎日を心身ともに健康で、安心して笑顔で過ごせるよう、日々の健康ライフを支える「健康サポートサービス」を提供しております。「最近少し疲れが取れにくい」「家族の体調で気になることがある」「仕事やプライベートの悩みを誰かに相談したい」といった、日常のちょっとした不安や困りごとはありませんか？本サービスは、皆さんのプライバシーを守りながら、専門家にいつでも気軽に相談できる窓口です。お一人で抱え込まず、ぜひお気軽にご利用ください。

利用方法について

電話番号：0120-437-213（通話料無料）

音声ガイダンスで①～⑦を選択し、会員番号「26YHMCN」とお伝えください。

①24時間電話健康相談

24時間年中無休で、健康、医療、介護、育児、メンタルヘルスなどのご相談に、相談スタッフ(医師、保健師、看護師など)がお電話でアドバイスします。

- ・受付：24 時間 365 日年中無休
- ・対象者：役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方

専門医による電話相談（予約制）

- ・予約制／相談時間：約15分間
- ・受付：月～土 9:00～22:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）

①介護相談ホットライン

働きながら介護をしている従業員やご家族のための相談窓口です。

- ・受付：24 時間 365 日年中無休
- ・対象者：役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方

②女性のための24時間健康相談

女性に多い病気や妊娠・出産および更年期障害等のご相談に女性の相談スタッフ（医師、保健師、看護師など）がお電話でアドバイスします。

- ・受付：24 時間 365 日年中無休
- ・対象者：役員・従業員とご家族(配偶者ならびに被扶養者)の方

③セカンドオピニオンアレンジサービス

ご相談内容やご利用者の状況に応じて、面談またはオンラインでのセカンドオピニオンを手配してく

れるサービスです。

- ・受付：月～土 9:00～18:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員の方

④メンタルケアカウンセリングサービス

心理カウンセラーによるカウンセリング、または日本全国各地のカウンセリングルームまたはオンラインにて、専門家による面談カウンセリングをご提供します。

- ・電話相談時間 9:00～20:30 年中無休
- ・面談予約受付：平日 9:00～17:00（土・日・祝および12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員の方

⑤食・栄養に関する電話相談サービス（予約制）

日頃の食生活について管理栄養士がサポートします。食材の選び方や調理方法など、お客さまの生活習慣に合わせてアドバイスします。

- ・受付：平日9:00～18:00月（日・祝日・12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員とご家族（配偶者ならびに被保険者）の方

⑥がん治療と仕事の両立支援サービス

がん治療をされていて就労中またはこれから就業復帰される方へ、医師・保健師・看護師・心理カウンセラー・社会保険労務士等がチームとなり、職場への伝え方や利用できる各種 支援制度についてアドバイスします。

- ・予約受付：平日10:00～16:00（土・日・祝日・12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員とご家族（配偶者ならびに被保険者）の方

⑦二次検診機関の手配サービス

健康診断の結果に不安のある方へ、お電話にてご不安・ご不明な点についてアドバイスします。

- ・受付：月～土9:00～18:00（日・祝日・12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員とご家族（配偶者ならびに被保険者）の方

[健康サポートサービスのご案内_2026 .pdf](#)

※本サービスは、AIG 保険会社が提供するサービスです。サービスの提供にあたり取得した個人情報企業の開示はございません。

多言語対応の健康サポート

電話番号：0120-384-023（通話料無料）

- ・受付：平日9:00～17:00（土・日・祝および12/31～1/3を除く）
- ・対象者：役員・従業員とご家族（配偶者ならびに被保険者）の方
- ・言語対応：英語・中国語・ベトナム語

Guide to Accessing Health Support Services

At Randstad, we provide "Health Support Services" to assist with your daily health and well-being, ensuring that all employees and their families can live healthy, safe, and smiling lives every day.

Are you experiencing any minor anxieties or challenges in your daily life, such as feeling like it is a bit harder to recover from fatigue lately, having concerns about a family member's health, or wanting to talk to someone about work or personal issues?

This service is a consultation desk where you can easily reach out to experts at any time while your privacy is strictly protected. Please do not carry the burden alone; feel free to take advantage of this service.

■ How to Use

- **Phone Number:** 0120-437-213 (Toll-free)
- **How to Connect:** Follow the voice guidance to select a menu from ① to ⑦, and provide the operator with the **Member Number: 26YHMCN**.

■ Service Menu

① 24-Hour Telephone Health Consultation

A telephone consultation service staffed by experienced medical professionals, including doctors, public health nurses, and registered nurses.

- **Hours:** 24 hours a day, 365 days a year (Open year-round)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

[Optional Service] Telephone Consultation with a Specialist (Appointment Required)

- **Consultation Time:** Approx. 15 minutes per session
- **Appointment Desk Hours:** Mon–Sat, 9:00 AM – 10:00 PM (Excluding Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)

① Nursing Care Consultation Hotline

A dedicated consultation desk for employees and their families who are balancing work with family nursing care responsibilities.

- **Hours:** 24 hours a day, 365 days a year (Open year-round)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

② 24-Hour Health Consultation for Women

Female consultation staff (doctors, public health nurses, registered nurses, etc.) provide advice over the phone regarding health issues common to women, pregnancy, childbirth, and menopausal disorders.

- **Hours:** 24 hours a day, 365 days a year (Open year-round)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

③ Second Opinion Arrangement Service

Depending on the details of your consultation and your situation, this service will arrange for a second opinion either in person (face-to-face) or online.

- **Hours:** Mon–Sat, 9:00 AM – 6:00 PM (Excluding Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members and employees only

④ Mental Care Counseling Service

This service provides telephone counseling with psychological counselors, as well as face-to-face counseling sessions with experts at various counseling rooms across Japan or online.

- **Telephone Counseling Hours:** 9:00 AM – 8:30 PM (Open year-round)
- **In-Person/Online Appointment Desk:** Weekdays, 9:00 AM – 5:00 PM (Excluding Saturdays, Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members and employees only

⑤ Telephone Consultation on Diet & Nutrition (Appointment Required)

Registered dietitians support your daily eating habits. They will provide advice tailored to your lifestyle, including how to select ingredients and cooking methods.

- **Hours:** Weekdays, 9:00 AM – 6:00 PM (Excluding Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

⑥ Support Service for Balancing Cancer Treatment and Work

For those who are currently undergoing cancer treatment while working or are planning to return to work, a team of doctors, public health nurses, registered nurses, psychological counselors, and labor and social security attorneys will provide advice on how to communicate with your workplace and how to utilize various support systems.

- **Appointment Desk Hours:** Weekdays, 10:00 AM – 4:00 PM (Excluding Saturdays, Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

⑦ Follow-up Medical Exam (Secondary Screening) Arrangement Service

For those who feel anxious about their health checkup results, medical staff will provide advice over the phone regarding your concerns or questions.

- **Hours:** Mon–Sat, 9:00 AM – 6:00 PM (Excluding Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)

Attachment: [[Health Support Service Guide 2026.pdf](#)]

Note: This service is provided by AIG Insurance Company. Any personal information obtained during the provision of this service will never be disclosed to the company (Randstad).

Multilingual Health Support Service

- **Phone Number:** 0120-384-023 (Toll-free)
- **Hours:** Weekdays, 9:00 AM – 5:00 PM (Excluding Saturdays, Sundays, National Holidays, and Dec 31–Jan 3)
- **Eligibility:** Board members, employees, and their families (spouse and dependents)
- **Available Languages:** English, Chinese, and Vietnamese

[English-language Health Hotline](#)